



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
6^Η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ – ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΗΠΕΙΡΟΥ ΚΑΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»**

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ
ΓΙΑ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΕΝΩΣΙΑΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ**

Η υποβολή αναφοράς/καταγγελίας (whistleblowing) είναι η διαδικασία κατά την οποία άτομο ενημερώνει το ΓΝ Κέρκυρας για παρανομίες, μη προσήκουσες συμπεριφορές, ηθικές παραβιάσεις, παραπτώματα, μη διαφανείς διαδικασίες, ανομίες ή και παρανομίες στον Φορέα ή στον χώρο εργασίας (πληροφοριοδότες δημοσίου συμφέροντος).

Προκειμένου ένα άτομο που υποβάλει αναφορά/καταγγελία να δικαιούται νομική προστασία πρέπει :

- Να έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι οι πληροφορίες που αναφέρει εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ισχύουσας νομοθεσίας και ότι είναι αληθείς κατά τον χρόνο της υποβολής της αναφοράς
- Να αναφέρει την παραβίαση στο Νοσοκομείο (εσωτερική αναφορά) ή σε άλλη αρμόδια αρχή (εξωτερική αναφορά).

Οι πληροφοριοδότες δημοσίου συμφέροντος

- Περιγράφουν την παράβαση ή το παράπονο με κάθε λεπτομέρεια. Δίδεται η δυνατότητα υποβολής παραστατικών/αποδεικτικών στοιχείων.
- Σε περίπτωση υποβολής αναφοράς ανώνυμα ή όπου δεν καταγράφεται διεύθυνση ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ταυτότητας και επομένως δεν υπάρχει δυνατότητα επικοινωνίας με τον αναφέροντα/καταγγέλλοντα, τότε η αναφορά εξετάζεται μόνο εφόσον υπάρχει ικανοποιητική πληροφόρηση και στοιχεία.
- Προστατεύονται έναντι όλων των μορφών αντιποίνων, όπως είναι η απόλυση, ο υποβιβασμός, ο εκφοβισμός και η καταχώρηση σε «μαύρη» λίστα
- Έχουν πρόσβαση σε κατάλληλα μέτρα στήριξης, ιδίως σε ανεξάρτητες πληροφορίες και συμβουλές καθώς και σε δικαστική αρωγή, σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΕ για τη δικαστική αρωγή σε ποινικές υποθέσεις και διασυννοριακές διαδικασίες σε αστικές υποθέσεις.
- Έχουν πρόσβαση σε κατάλληλα μέσα έννομης προστασίας, όπως προσωρινά μέτρα και απαλλαγή από την ευθύνη για παραβίαση των ρητρών μη γνωστοποίησης που περιλαμβάνονται στις συμβάσεις τους.

Διαδικασία Υποβολής Εσωτερικής Αναφοράς:

Η Εσωτερική Αναφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως γραπτώς ή προφορικώς - μέσω τηλεφώνου ή άλλων συστημάτων φωνητικών μηνυμάτων ή μέσω e mail, ή μέσω προσωπικής συνάντησης με την Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών-ΥΠΠΑ (- ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία, η οποία λειτουργεί στον διαδικτυακό τόπο του Νοσοκομείου (υπό κατασκευή).

Η Εσωτερική Αναφορά μπορεί να υποβάλλεται επώνυμα ή ανώνυμα.

Οι Εσωτερικές Αναφορές δύνανται να υποβληθούν στο Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας, μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- **e mail:** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: a.perouli@gnkerkyras.gr
- **Κλειστός φάκελος:** με την ένδειξη ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ «Εσωτερική Αναφορά του ν. 4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του ν. 4990/2022 αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα του Νοσοκομείου (Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας-Κοντόκαλι-Γουβιά-491 00 Κέρκυρα),
- **Προσωπική συνάντηση με την Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών** (Ισόγειο – γραφείο Διευθύντριας Διοικητικής-Οικονομικής Υπηρεσίας) Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 έως 14:00. Η προσωπική συνάντηση του αναφέροντος με την Υ.Π.Π.Α. διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, το οποίο μπορεί να υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην Υ.Π.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή, η Υ.Π.Π.Α. τηρεί πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με καταγραφή της συνομιλίας, εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί, είτε εγγράφως, τα οποία ο αναφέρων δύναται να τα επαληθεύσει, να τα διορθώσει, να συμφωνήσει με αυτά υπογράφοντάς τα.
- **Τηλεφωνική κλήση** στον αριθμό 2661360714 (Δευτέρα - Παρασκευή από 09:00 έως 14:00) – Τηλεφωνικό Κέντρο 2661360400. Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται τηλεφωνικά τεκμηριώνεται είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας σε πρακτικό το οποίο συντάσσεται από την Υ.Π.Π.Α. παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή της συνομιλίας υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό.
- **Ηλεκτρονική πλατφόρμα** (υπό κατασκευή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ : Η Υ.Π.Π.Α. διευκολύνει τον αναφέροντα στην υποβολή της αναφοράς του παρέχοντάς του, εφόσον του ζητηθεί, κάθε αναγκαία πληροφόρηση για τα δικαιώματά του και την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης των αναφορών.

Η Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)

- Παρέχει κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία που ακολουθείται
- Παραλαμβάνει την αναφορά που οφείλεται να εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρ. 4 του Ν. 4990/2022.

Όταν υπάρχει προφορική αναφορά, όπως περιγράφεται στην παρ. 2 του άρθρου 2 της παρούσας, το πρακτικό που συντάσσει ο Υ.Π.Π.Α., εφόσον υπογραφεί από τον αναφέροντα επέχει θέση ενημέρωσης παραλαβής της αναφοράς της περ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 10 του ν. 4990/2022. Σε περίπτωση άρνησης του αναφέροντος να υπογράψει το πρακτικό, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του

- Με την παραλαβή της αναφοράς, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της, η Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αναφέροντος καθώς και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.
- Η αναφορά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο υποβάλλεται, διαβαθμίζεται ως «Εμπιστευτική» και λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου, ο οποίος καταχωρίζεται σε ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου, το οποίο τηρεί η Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.
- Σε περίπτωση που η παραλαβή της αναφοράς γίνει από αναρμόδιο πρόσωπο, αυτό υποχρεούται να τη διαβιβάσει αμελλητί στην Υ.Π.Π.Α., χωρίς καμία τροποποίηση του περιεχομένου της ή αποκάλυψη πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του αναφέροντος ή κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, τηρουμένων των διατάξεων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.
- Βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημέρα παραλαβής.

Η ενημέρωση του αναφέροντος για την παραλαβή της αναφοράς μπορεί να γίνεται με κάθε πρόσφορο μέσο, αρκεί αυτή να αποδεικνύεται τηρουμένων πάντα των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022. Η Υ.Π.Π.Α. δεν υποχρεούται στην ενημέρωση παραλαβής της αναφοράς της περ. γ' της παρ. 2 του άρθρου 10 του ν. 4990/2022, όπου ελλείψει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη.

Βεβαίωση παραλαβής δεν θα αποστέλλεται εφόσον κάτι τέτοιο ζητηθεί από τον αναφέροντα/καταγγέλλοντα ή εάν η Υ.Π.Π.Α. πιστεύει ευλόγως ότι η βεβαίωση αναφοράς δυνατό να θέσει σε κίνδυνο την προστασία της ταυτότητας του αναφέροντος/καταγγέλλοντος.

- Διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση ψευδωνυμοποιημένη και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων:
 - α) στα αρμόδια όργανα του φορέα του ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί
 - β) στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή το ειδικό αρχείο που τηρεί. Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς

είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

- Διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος/καταγγέλοντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά/καταγγελία.
- Στην περίπτωση που η Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία διατυπώνονται αιτιάσεις κατά του ίδιου ή κατά οργάνου που είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση αναφορών εντός του φορέα, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου ή στο σχετικό αρχείο που τηρεί, και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.
- Παρακαλουθεί τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα/καταγγέλοντα
- Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία η Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα ενημερώνοντας τον αναφέροντα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022 σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων και παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10. Εφόσον η παραβίαση δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4990/2022, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10.
- Η Υ.Π.Π.Α. διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και, εφόσον απαιτείται και είναι εφικτό, ζητά περαιτέρω πληροφορίες ή/και στοιχεία από αυτόν.
- Η Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την υπόθεση της αναφοράς επικοινωνώντας με το αρμόδιο όργανο του φορέα το οποίο έχει επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.
- Το αρμόδιο όργανο του φορέα ή ο αρμόδιος φορέας που έχει επιληφθεί της αναφοράς ενημερώνει έγκαιρα την Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, προκειμένου η τελευταία να ενημερώσει τον αναφέροντα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον

αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς. Στην περίπτωση που δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα η ενημέρωση του προηγούμενου εδαφίου γίνεται με πρωτοβουλία του αναφέροντος και με επίκληση του σχετικού αριθμού πρωτοκόλλου των παρ. 5 και 6 του άρθρου 3 ή παραπομπή στο περιεχόμενο της αναφοράς.

- Παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υποβολής εξωτερικής αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας και, κατά περίπτωση, σε άλλους δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Αρχαιοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν: α) Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων, β) Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο του φορέα ή/και άλλος δημόσιος φορέας, η Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται βάσει του άρθρου 4 του ΚΔΔ να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς της περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 10 του ν. 4990/2022. γ) Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022. Σε περίπτωση προσκόμισης νέων στοιχείων για αναφορά που έχει ήδη αρχειοθετηθεί, η Υ.Π.Π.Α. ανασύρει την αρχειοθετηθείσα αναφορά και προβαίνει στις δέουσες ενέργειες.
- Αναφορές, πρακτικά και πρακτικά μεταγραφής προφορικής αναφοράς αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς.
- Σχεδιάζει και συντονίζει επιμορφωτικές δράσεις σχετικά με τη δεοντολογία και την ακεραιότητα.

Διαδικασία Υποβολής Εξωτερικής Αναφοράς:

Η Εξωτερική Αναφορά υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικών ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχής πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας-ΕΑΔ, ως αρμόδια αρχή για την παραλαβή, διαχείριση και παρακολούθηση αναφορών που της υποβάλλονται απευθείας.

Οι Εξωτερικές Αναφορές δύνανται να υποβληθούν στην ΕΑΔ ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- **e mail:** στην ηλεκτρονική διεύθυνση: external.whistle@aead.gr

- **Κλειστός φάκελος:** με την ένδειξη «Εξωτερικός Δίαυλος Whistleblowing» ή «Εξωτερική Αναφορά του ν. 4990/2022» αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΕΑΔ (Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, 10442, Αθήνα),
- **Προσωπική συνάντηση** με αρμόδιο Επιθεωρητή-Ελεγκτή κατόπιν αιτήματος στο external.whistle@aead.gr ή στην τηλεφωνική γραμμή 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 έως 14:00. Στην περίπτωση αυτή, η αναφορά σας θα ηχογραφηθεί,
- **Τηλεφωνική κλήση** στον αριθμό 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή από 09:00 έως 14:00).
- **Ηλεκτρονική πλατφόρμα** στη διεύθυνση <https://extwhistle.aead.gr/>

Ο αρμόδιος Επιθεωρητής-Ελεγκτής:

- Επιβεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς/καταγγελίας εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών
- Προτεραιοποιεί τις αναφορές/καταγγελίες σοβαρών παραβιάσεων και των παραβιάσεων ουσιωδών διατάξεων
- Ενημερώνει για την περάτωση της διαδικασίας και την αρχειοθέτηση αναφοράς/καταγγελίας όταν η αναφορά α) δεν περιέχει περιστατικά που στοιχειοθετούν παραβίαση ενωσιακού δικαίου/δεν προκύπτουν σοβαρές ενδείξεις παραβίασης/είναι προδήλως ήσσονος σημασίας ή β) είναι επαναλαμβανόμενη χωρίς νέες πληροφορίες
- Διαβιβάζει την αναφορά/καταγγελία σε αρμόδιους φορείς κατά περίπτωση
- Παρακολουθεί την αναφορά/καταγγελία
- Ενημερώνει τον αναφέροντα/καταγγέλλοντα εντός τριών (3) έως έξι (6) μηνών (σε ειδικώς αιτιολογημένες περιπτώσεις)
- Κοινοποιεί το τελικό αποτέλεσμα έρευνας στον αναφέροντα/καταγγέλλοντα

Διαδικασία Δημόσιας Αποκάλυψης

Δημόσια Αποκάλυψη είναι η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις (ιδίως στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, σε διαδικτυακές πλατφόρμες, κ.λπ.).

Τα πρόσωπα που προβαίνουν σε δημόσια αποκάλυψη δικαιούνται προστασίας στις εξής περιπτώσεις:

- Όταν υποβλήθηκε πρώτα αναφορά εσωτερικά (διαδικασία υποβολής Εσωτερικής Αναφοράς)
- Στην Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) του Νοσοκομείου ή κατευθείαν στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (ΕΑΔ), αλλά ουδεμία ενδεδειγμένη ενέργεια ανελήφθη εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών
- Το πρόσωπο έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η παραβίαση συνιστά κίνδυνο για το δημόσιο

- Όταν υπάρχει συμφέρον ή υπάρχει κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης βλάβης
- Σε περίπτωση αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας-ΕΑΔ υφίσταται κίνδυνος αντιποίνων ή μικρή προοπτική αποτελεσματικής αντιμετώπισης λόγω των ιδιαίτερων περιστάσεων της υπόθεσης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Προβλέπεται ως κανόνας η μη αποκάλυψη των στοιχείων ταυτότητας του αναφέροντος/καταγγέλλοντος εκτός αν παρασχεθεί από τον ίδιο συγκατάθεση. Κατ' εξαίρεση η ταυτότητα του αναφέροντος/καταγγέλλοντος αποκαλύπτεται μόνο όταν συνιστά αναγκαία και αναλογική υποχρέωση που επιβάλλεται από τη νομοθεσία, στο πλαίσιο ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών, αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος/καταγγέλλοντος.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τις αρμόδιες αρχές, πραγματοποιείται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την οδηγία (ΕΕ) 2016/680, το Εθνικό Δίκαιο (Νόμος 4624/2019) και τις αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε ανταλλαγή ή διαβίβαση πληροφοριών από τα θεσμικά και λοιπά όργανα ή τους οργανισμούς της Ένωσης ή και αρμόδιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία εκδήλως δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς δεν συλλέγονται ή, αν συλλεχθούν τυχαία, διαγράφονται χωρίς άσκοπη καθυστέρηση.

Οι αναφορές (Εσωτερικές Αναφορές) τηρούνται στο ΓΝ Κέρκυρας σε έντυπη ή και σε ηλεκτρονική μορφή σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προστατεύονται και υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά και μόνο σε σχέση με την εκάστοτε αναφορά/καταγγελία και με μόνο σκοπό να εξακριβωθούν/διερευνηθούν τα πραγματικά γεγονότα.

Πρόσβαση στα στοιχεία κάθε υπόθεσης (Εσωτερικής Αναφορά και λοιπών στοιχείων) έχει μόνο η Υ.Π.Π.Α ή η αναπληρωματική της.

Σε περίπτωση που στοιχεία υπόθεσης ζητηθούν από δικαστική αρχή αυτά είναι υποχρεωτικά διαθέσιμα.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟ ΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ

Η διερεύνηση και η διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών/καταγγελιών γίνεται υπό την δέσμευση της Διοίκησης για προστασία των προσώπων από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά την παρούσα θέση εργασίας και τη μελλοντικής τους εξέλιξη (όταν πρόκειται για εργαζομένους του Νοσοκομείου με οποιαδήποτε σχέση εργασίας) ή την εμπιστευτικότητα στοιχείων όταν πρόκειται για άλλα πρόσωπα εκτός Νοσοκομείου.

Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων που αναφέρονται/καταγγέλλουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου απαγορεύονται. Συμπεριλαμβάνονται απειλές, ενέργειες αντεκδίκησης, συκοφαντίες, εκφοβισμός και ύβρεις. Ειδικότερα, απαγορεύονται οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων :

- Παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα
- Υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής
- Αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τύπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας
- Στέρηση κατάρτισης
- Αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση
- Επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής
- Καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση
- Διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση
- Μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη
- Μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης
- Σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος
- Καταχώρηση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον
- Πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες
- Ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή άδειας
- Παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση
- Άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε Άτομα με Αναπηρία – ΑμΕΑ.

ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- Ν. 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»-ΦΕΚ 210/Α/11.11.2022
- ΚΥΑ αρ. 47312 «Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του ν. 4990/2022 (Α' 210) δυνάμει του εδαφίου α' της παρ. 4 του άρθρου 24 του ίδιου νόμου»-ΦΕΚ 6944/Β/11.12.2023

ΕΝΤΥΠΑ

Έντυπο Υποβολής Εσωτερικής Αναφοράς